

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15  
компенсирующего вида города Ржева Тверской области  
(МДОУ детский сад № 15)**

ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
МДОУ детский сад № 15

Протокол № 4 от «27» марта 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующим МДОУ детский сад № 15  
  
\_\_\_\_\_ С.В. Гарманова  
Приказ № 46/1 от «27» марта 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**по организации и координации оказания услуг психолого – педагогической,  
методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)  
детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,  
оставшихся без попечения родителей в Муниципальном дошкольном  
образовательном учреждении детский сад № 15 компенсирующего вида города Ржева  
Тверской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет процесс организации и координации оказания психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение несовершеннолетними детьми дошкольного образования, проживающих на территории города Ржева (далее – Положение).

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223 – ФЗ
- Федеральным Законом от 24. 07.1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утверждёнными распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 1 марта 2019 года № Р – 26.

- 1.2. Положение регулирует способы предоставления услуги оказания психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности и устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности услуги.
- 1.3. Услуга реализуется через создание консультативного пункта (далее – Пункт), обеспечивающего получение родителями (законными представителями) воспитанников психолого – педагогической и консультативной помощи.
- 1.4. Создание Пункта направлено на оказание услуги родителям (законным представителям) детей следующих целевых групп:
- родители (законные представители) детей от 0 до 7 лет, в том числе, являющихся воспитанниками дошкольной образовательной организации;
  - родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
  - граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
  - родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями (дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с инвалидностью, в первую очередь, раннего возраста);
  - родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.
- 1.5. В своей деятельности Пункт руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Семейным кодексом РФ, Законом РФ «Об основных гарантиях прав ребенка», а также другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, настоящим Положением и локальными нормативными актами образовательной организации.
- 1.6. Координацию деятельности консультативных пунктов обеспечивает орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования (далее – Отдел образования администрации города Ржева), в пределах установленных полномочий.

## **2. Цели и задачи**

- 2.1. Целью работы Пункта является обеспечение прав родителей (законных представителей) на получение методической, психолого – педагогической и консультативной помощи.
- 2.2. Задачи Пункта:
- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах образования и воспитания, в том числе, раннего развития детей в возрасте до трех лет;
  - обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
  - предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей).

## **3. Функции консультативного пункта**

- 3.1. Основными функциями Пункта являются:
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трёх лет;

- обеспечение позитивной социализации и равных стартовых возможностей для получения современного качественного образования при поступлении в школу детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
  - проведение комплексной профилактики в физическом, психическом и социальном развитии детей;
  - оказание услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по профилактике эмоционально – личностных перегрузок и срывов у детей;
- 3.2. Оказание психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в муниципальных образовательных организациях города Ржева, в которых созданы соответствующие консультативные пункты, осуществляется бесплатно.

#### **4. Порядок предоставления услуги**

- 4.1. На официальном сайте образовательной организации создается специальный раздел с наличием информации о работе консультативного пункта, обеспечивающего возможность получения психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).
- 4.2. Услуга оказывается, как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.
- 4.3. Предоставление психолого – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей оказывается, как разовая услуга. Родитель (законный представитель) вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.
- 4.4. Основанием для предоставления психолого – педагогической, методической и консультативной помощи является обращение родителя (законного представителя) в письменной и (или) устной форме (по телефону).

#### **5. Содержание и виды услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи**

- 5.1. Видами услуг предоставления психолого – педагогической, методической и консультативной помощи являются:
- очная консультация, которая включает личное обращение одного из родителей (законных представителей) в Пункт;
  - выездная консультация, которая предполагает оказание консультативной помощи по месту жительства получателей услуг для тех лиц, кто по объективным причинам не имеет возможности обратиться за консультацией в Пункт (проводится по решению Пункта).
  - дистанционная консультация, включающая:
    - обращение по телефонной связи одного из родителей (законных представителей);
    - обращение, направленное по электронной почте;
    - обращение, направленное с использованием почтовой связи;
    - обращение, направленное через официальный сайт организации, предоставляющих услугу.

#### **6. Оценка качества оказываемых населению услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи**

- 6.1. По завершении предоставления услуги сотрудниками Пункта проводится анкетирование родителей (законных представителей) с целью оценки качества предоставляемых услуг.
- 6.2. Оценкой качества предоставляемых услуг является процедура, позволяющая измерить проанализировать степень удовлетворенности получателей услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи.
- 6.3. Оценка качества оказываемых населению услуг психолого – педагогической, методической и консультативной помощи осуществляется путем проведения опроса получателей услуг.
- 6.4. Получатель услуги осуществляет заполнение анкеты – опросника. Оценка качества услуг осуществляется получателями услуг на федеральном портале информационно – просветительской поддержки родителей в сети «Интернет» <http://растимдетей.рф> или в образовательном учреждении.
- 6.5. На основании полученных данных по результатам заполнения анкет осуществляется расчет показателей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

## **7. Порядок и формы контроля за оказанием помощи родителям (законным представителям)**

- 7.1. Отделом образования администрации г.Ржева осуществляется внешний контроль путем:
  - анализа обращений и жалоб граждан в Отдел образования администрации г.Ржева с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;
  - проведения контрольных мероприятий ежеквартального сводного отчета по оказанию услуги.

## **8. Ответственность**

- 8.1. Ответственность за работу по предоставлению услуги и закрепленных за Пунктом задач и функций несет руководитель учреждения.
- 8.2. Сотрудники, привлеченные к работе на Пункте, несут полную ответственность за качество предоставляемой услуги.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента издания приказа.
- 9.2. Положение действует на срок до внесения изменений.